

UAB „Šilutės vandenys“
Abonentų ir vartotojų apklausų analizė už 2023 metus

Gyvenamoji vieta	Šilutės miestas – 57% Šilutės rajonas - 43%
Būstas	Butas – 58% Namas - 42%
Kreipimosi tikslas	Mokėjimas už paslauga – 26% Skaitiklio gedimo - 3% Mokėjimo pranešimo - 15% Sutarties klausimais - 30% Skaitiklio rodmenų - 10% Naujų tinklų pajungimo - 15% Kita – 1%
Kreipimosi pobūdis	Telefonu - 81% Elektroniniu paštu - 11% Paštu - 0% Buvau atvykęs - 8%
Priėmimo laikas	iki 10 min. - 86% 10 - 20 min. - 12% 20 - 30 min. - 1% daugiau kaip 30 min. - 1%
Aptarnavimo kokybė	Labai gerai - 68% Gerai - 25% Vidutiniškai - 6% Blogai - 1% Labai blogai – 0%
Ar lengva susisiekti su specialistais ir gauti informaciją?	Taip - 78% Gana sunku - 22% Neįmanoma - 0%
Ar klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?	Taip - 86% Iš dalies - 13% Ne - 1%
Ar tenkina darbų atlikimo terminai	Taip - 83% Iš dalies - 15% Ne - 2%
Ar pakanka informacijos apie įmonės teikiamas paslaugas?	Taip - 82% Iš dalies - 13% Ne - 5% Pasiūlymai ir pastabos - 0%

Paruošė: Pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus viršininkas Gintautas Martinkus