



## ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA

UAB „Šilutės vandenys“

2019-10-08 Nr. *P3-(4.1.11)-5461*

### DĖL ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ UAB „ŠILUTĖS VANDENYS“

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 pirmu punktu patvirtinto Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo 9. ir 9.1. punktais, pateikiu Šilutės rajono savivaldybės lūkesčius dėl UAB „Šilutės vandenys“ (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių 2019-2022 m. Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi bei koreguojami pagal poreikį. Raštas turėtų tapti pagrindu peržiūrint Bendrovės 2018-2022 m. strateginį veiklos planą. Įgyvendinant šiuo Raštu išsakytus Šilutės rajono savivaldybės lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto naudojimo principais.

#### UAB „ŠILUTĖS VANDENYS“ VEIKLOS SRITYS, FUNKCIJOS IR TIKSLAS

Pagrindinė Bendrovės funkcija yra aprūpinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojus teisės aktų reikalavimus atitinkančiu geriamuoju vandeniu bei užtikrinti saugų ir aplinkai kuo mažiau kenksmingą nuotekų surinkimą bei jų tvarkymą.

Bendrovės pagrindinės veiklos:

1. Geriamojo vandens gavyba (ruošimas) ir tiekimas;
2. Nuotekų surinkimas, valymas ir dumblo tvarkymas;
3. Paviršinių nuotekų tvarkymas.

Bendrovės pagrindinis tikslas – užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens ir tvarkomų nuotekų paslaugų kokybę bei nepertraukiamumą.

#### VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

##### Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininko interesų užtikrinimas

1. Pagrindinis Bendrovės siekis 2019-2022 metų strateginiame veiklos plane – būti tvaria, socialiai atsakinga, augančia, pažangos siekiančia Bendrove, užtikrinančia kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas klientams.

2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą.

3. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų stabilumui, jų mažinimui.

4. Bendrovė turi užtikrinti abonentams ir vartotojams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“.

5. Bendrovė turėtų nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių ir siekti maksimaliai išnaudoti technologijų naujoves ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę. Akcininkas tikisi, kad ir toliau bus plėtojama ir atnaujinama vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūra.

6. Bendrovė turi siekti, kad pelningumo rodikliai 2019-2022 metų laikotarpiu nebūtų mažesni nei 0 proc.

#### **Pridėtinės vertės kūrimas:**

1. Turi būti užtikrintas tvarios vertės kūrimas Bendrovėje siekiant skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįstos sprendimų priėmimo. Taip pat turi būti siekiama Bendrovės kultūros, pagrįstos aiškiais vertybėmis, orientacija į ilgalaikę sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į Bendrovės gyvenimą, žmoniškųjų išteklių veiklų siejimą su Bendrovės vertybėmis. Bendrovė turi siekti solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei.

2. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.

3. Bendrovė turi siekti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Bendrovė yra viešųjų vandens paslaugų tiekėja, todėl neišvengiamas bendravimas su vartotojais. Bendrovė turi siekti, kad jos darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto Klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus.

4. Investuojant Bendrovė turėtų tęsti subalansuoto finansavimo priemonių taikymą bei diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, pasitelkiant Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų priemones.

5. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus ir depolizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“.

#### **ATSKAITOMYBĖ**

Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų, kurie privalomai perteikiami ir Bendrovės strateginiame veiklos plane, įgyvendinimą. Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami praėjusių kalendorinių metų Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo metinėje ataskaitoje ar metiniame pranešime. Ataskaita vertinama ir sprendimai priimami vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Šilutės rajono savivaldybės kontroliuojamų uždaryjū akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu.

Administracijos direktorius



Virgilijus Pozingis