

UAB „ŠILUTĖS VANDENYS“

SKOLŲ IŠIEŠKOJIMO TVARKA

1. Kiekvieną mėnesį Pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus viršininkas (toliau - PKV) arba pavaduotojas iš apskaitos programos atsispausdina ir išanalizuoja įsiskolinusių abonentų ir vartotojų sąrašus.

2. Abonentams ir vartotojams, įsiskolinusiems už paslaugas daugiau nei 30 (trisdešimt) eurų yra rašomas pranešimas dėl skolos sumokėjimo (toliau - Pranešimas) ir užregistruojamas bendrovės susirašinėjimo teisės klausimais registre. Šiuos Pranešimus bendrovės kontrolieriai išnešioja pagal įsiskolinusių abonentų adresus, įteikdami juos asmeniškai skolininkui, įmesdami į dėžutę skirtą spaudai.

3. Pasibaigus Pranešime nurodytam skolos sumokėjimo terminui, PKV arba PKV pavaduotojas patikrina apskaitos programoje skolininkų sumokėtas skolų sumas, taip pat abonentų ir vartotojų Prašymų dėl skolos išmokėjimo registrą.

4. Įsiskolinusiems abonentams ir vartotojams, kurie dėl sunkios finansinės padėties neturi galimybių iš karto sumokėti visos skolos, leidžiama pateikti prašymą dėl skolos išmokėjimo dalimis trijų mėnesių laikotarpyje.

5. Abonentų ir vartotojų kurie per Pranešime nurodytą laiką neapmokėjo skolos arba nepateikė prašymo dėl skolos išmokėjimo dalimis, duomenis PKV perduoda bendrovės administratoriui. Administratorė elektroniniu būdu paruošia ir išsiunčia pareiškimus į teismą dėl abonentų skolos išieškojimo.

Skolos iš abonentų gali būti išieškomos teismo keliu ir be Pranešimo, kai to reikalauja susidariusi situacija dėl abonto nemokumo.

Atsižvelgiant į įsiskolinimo dydį (ne mažiau kaip 30 eurų) ir nemokėjimo laiką (ne mažiau kaip 60 kalendorinių dienų nuo atsiskaitymo termino paskutinės dienos), abonentui ir vartotojui gali būti nutrauktas vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymas.

6. Administratorė, gavusi įsiteisėjusią teismo nutartį dėl skolos priteisimo ir suderinusi su PKV, paruošia ir išsiunčia skolininko dokumentus į antstolių kontorą dėl skolos išieškojimo.

Jeigu iš teismo buvo gautas pranešimas, kad procesiniai dokumentai nebuvo įteikti skolininkui, administratorė apskaitos programoje dar kartą patikrina ar skola yra nesumokėta ir per nurodytą terminą teismui išsiunčia ieškinį su sąlyga, kad neradus skolininko, apie jo skolą abonentas ir vartotojas būtų informuotas viešo paskelbimo būdu.

7. Abonentai ir vartotojai, kurių duomenys buvo perduoti į teismą ar net antstoliams dėl skolos išieškojimo, tačiau patys sumoka į bendrovės kasą visą įsiskolinimą bei padavimo į teismą ir antstoliams išlaidas, administratorė parašo pažymą teismui bei antstoliams dėl bylos ir pinigų atskaitymo nutraukimo. Skolininkui pačiam sumokėjus skolą ir nepranešus UAB „Šilutės vandenys“ buhalterijai, patys privalo pasirūpinti ir pateikti antstoliams pažymą, gautą iš UAB „Šilutės vandenys“, kad visą skolą sumokėjo.

8. Pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus buhalterė, skolininkų perdavimo teismui ir antstolių kontorai patirtas išlaidas, suveda į apskaitos programą. Išlaidų suma skolininkui pateikiama mokėjimo pranešime, kartu su mokesčiais už vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugas.

Vadovaujantis: Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 31 d. nutarimu Nr. 126 „Dėl viešosios vandens tiekimo sutarties standartinių sąlygų patvirtinimo“ (2015 m. rugsėjo 10 d. įsakymo Nr. D1- 990 redakcija)

1. Viešosios vandens tiekimo sutarties standartinės sąlygos III sk. 32 p. 32.2 p.p., 34 p.

Vadovaujantis: Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 31 d. nutarimu Nr. 127 „Dėl atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2015 m. rugsėjo 10 d. įsakymo Nr. D1- 989 redakcija)

1. Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašas III sk. 6 p.

Dėl skolų išieškojimo vadovaujamasi: Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (CK) ir Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksu (CPK).